

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

UNIT ORGANISASI : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

VISI : TERWUJUDNYA TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI SEWAKA CIHNA WARGA MENUJU KLUNGKUNG YANG UNGGUL DAN SEJAHTERA

MISI : MEWUJUDKAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA CEPAT, TEPAT DAN PROFESIONAL

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET					ALASAN / PENJELASAN	SUMBER
			2014	2015	2016	2017	2018		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil dengan Memberikan Pelayanan yang Cepat, Tepat dan Profesional	Skor Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	2,6 (Baik)	2,65 (Baik)	2,7 (Baik)	2,8 (Baik)	2,85 (Baik)	<p>a. Mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil</p> <p>b. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata rata tertimbang" masing masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 14 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sehanai berikut:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> $\text{Bobot Nilai Rata-rata} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsure}} = \frac{1}{14} = 0,071$ </div> <p>dan Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> $\text{IKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsure} \times \text{nilai penimbang}}{\text{Total unsure yang terisi}}$ </div>	Disdukcap

Semarang,

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Klungkung,

I Komang Dharma Suyasa.S.H.M.A.P
NIP. 19701020 199703 1 006